

PROCEDURA REKLAMACYJNA W FIRMIE ELPEAK SP. Z O.O.

1. Jeżeli podczas odbioru towaru Kupujący stwierdzi rozbieżności jakościowe lub ilościowe w stosunku do dokumentów dostawy lub widoczne uszkodzenia opakowań, to jest on zobowiązany do:
 - a) naniesienia swoich uwag na dokumencie dostawy w obecności kuriera (dotyczy reklamacji jakościowych, uszkodzeń przesyłki)
 - b) zgłoszenia Sprzedającemu swoich zastrzeżeń w przeciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
2. Po dokonaniu odbioru Towaru Kupujący ma obowiązek składować go w sposób zgodny z normami odpowiednimi dla danego rodzaju materiału tak, aby jego pierwotne właściwości nie zostały naruszone.
3. Jeżeli po rozpoczęciu użytkowania produktu Kupujący stwierdzi wadę jakościową uniemożliwiającą jego użytkowanie, to powinien:
 - a) natychmiast przerwać użytkowanie i niezwłocznie poinformować przedstawiciela Sprzedającego o stwierdzonej wadzie, a także umożliwić sprawdzenie na miejscu warunków składowania i przetwarzania
 - b) w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych dostarczyć Sprzedającemu wypełniony formularz reklamacyjny wraz z uszkodzonym produktem
4. Reklamacje dotyczące jakości dostarczonego towaru mogą być zgłaszane nie później niż po upływie 1 roku od daty dostawy towaru.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zwrot Sprzedającemu zakupionego produktu.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający zobowiązuje się do wymiany produktu na produkt wolny od wad, naprawy uszkodzonego produktu w najkrótszym możliwym terminie bądź do zwrotu równowartości reklamowanego produktu.
7. Złożenie reklamacji w żadnym wypadku nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty za zakupiony Towar.
8. Sprzedający ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej złożenia.